

ATTIVAZIONE DELLA TUA AREA RISERVATA PER L'ACCESSO AI CORSI PASSIVHAUS

Ciao,
grazie per l'interesse che hai dimostrato verso il mondo Passivhaus.

Non potremmo davvero essere più entusiasti di contattarti: questo perché desideriamo confermarti che **la tua area riservata all'interno del nostro sito web**, chiamata My Account, è **pronta per essere attivata**, e quindi la tua esperienza formativa può entrare nel vivo!

Si tratta di una procedura semplicissima, che ti darà accesso diretto ai Corsi da te acquistati e fruibili online on-demand in totale comodità.

CASO 1: Nel caso in cui tu abbia acquistato uno o più corsi della nostra PH Academy **senza aver effettuato la registrazione**, nessun problema! Puoi registrarti direttamente alla tua area riservata scegliendo la Password che preferisci seguendo i seguenti passi. Altrimenti salta al **CASO 2!**

Clicca sul seguente link: <https://shop.passivhausitalia.com/my-account/> e compila il modulo sulla **destra** chiamato "Registrati".

The screenshot shows the 'My Account' page with a navigation menu at the top: Home Shop, Il mondo ZEPHIR, Chi Siamo, Corsi, Book, and DICONO DI NOI. Below the navigation is the 'My Account' title. There are two main form boxes. The left box is titled 'Accedi' and contains fields for 'Nome utente o indirizzo email *' and 'Password *', a 'Ricordami' checkbox, and a 'Password dimenticata?' link. The right box is titled 'Registrati' and contains fields for 'Indirizzo email *' and 'Password *', a checkbox for terms and conditions, and a 'Registrati' button.

Complimenti, sei dentro alla tua Area My Account!
Passa più sotto alla sezione chiamata **LOGIN**.

CASO 2: Se ti sei già registrato precedentemente o hai effettuato l'acquisto direttamente dal nostro sito web, ti sarà sufficiente compilare i campi d'accesso del modulo sulla **sinistra** inserendo il Nome utente o l'Indirizzo email e la Password che avevi scelto in fase di acquisto.

==> **Attenzione:** se non ti ricordi la Password, avrai la possibilità di impostarne una nuova cliccando sulla voce "Password dimenticata?", e seguendo le intuitive procedure di nuova impostazione.

==> **Attenzione n.2:** in certi servizi di Posta elettronica, la mail automatica di reimpostazione

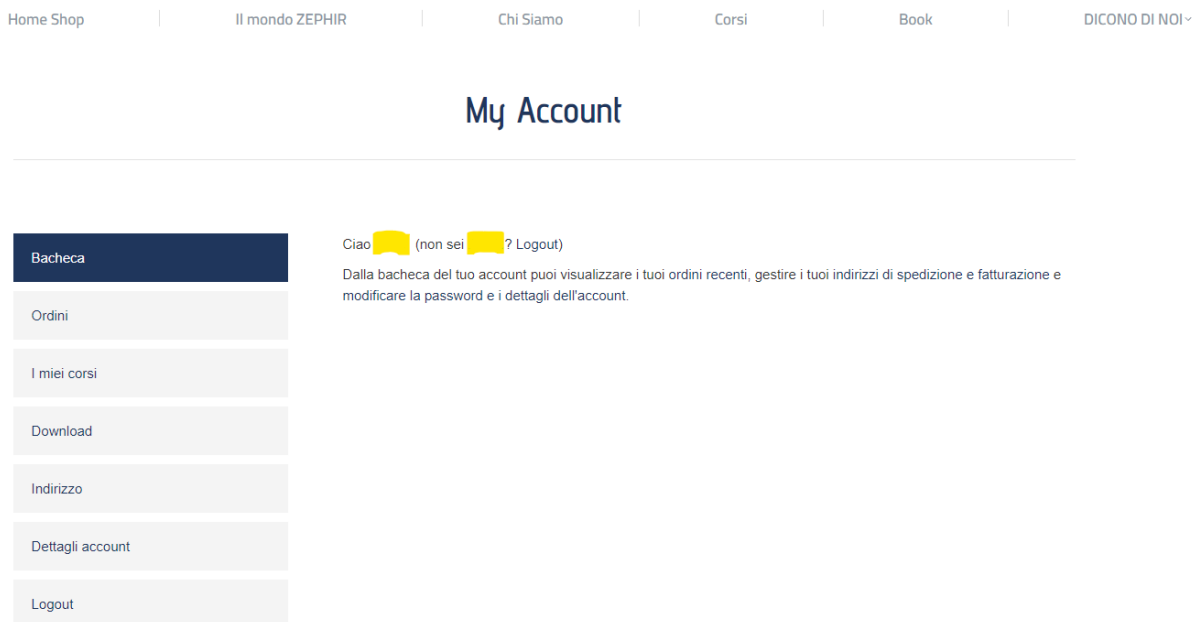
Password potrebbe finire nella cartella Spam (o Posta indesiderata). Nel caso quindi tu non riesca a rintracciarla nella cartella di Posta in arrivo, controlla queste due cartelle nel tuo account di posta!

Inserisci quindi l'indirizzo email che hai utilizzato in fase di acquisto nel primo spazio della sezione Accedi del tuo My Account, e poi segui la procedura di recupero Password per impostare quella che più desideri.

Passa quindi alla sezione chiamata **LOGIN**.

LOGIN: A questo punto, ci siamo!

Una volta inserite le credenziali di Accesso, **potrai a tutti gli effetti utilizzare la tua Area My Account**, che si presenterà come nell'immagine che segue:



Nel menu a colonna sulla parte sinistra dello schermo potrai quindi visualizzare i Corsi a tua disposizione e goderti tutti gli approfondimenti che **il Team ZEPHIR è lieto di offrirti in questa scoperta continua dell'eccellenza Passivhaus!**

Adesso che l'Area riservata è stata creata, non resta che comunicarcelo **inviandoci una mail a formazione@zephir.ph o chiamando il tuo Tutor al numero 389 1941897 per farti sbloccare il Corso che hai acquistato!**

In ogni caso, per ogni dubbio, esigenza o necessità puoi sempre rivolgerti al nostro servizio di supporto e assistenza per la formazione ai recapiti indicati sopra.

Nel frattempo, non ci rimane altro che augurarti il miglior proseguimento di giornata, e ringraziarti di nuovo per aver voluto intraprendere questo percorso di crescita e sostenibilità.

A presto!

Team ZEPHIR